

# **Bilancio Sociale 2020**

## **Eurisa** Società Cooperativa Sociale

*Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

<i>Cap.</i>	<i>Indice</i>	<i>Argomento</i>	<i>Pag.</i>
	La lettera del Presidente		3
1	PREMESSA/INTRODUZIONE		4
2	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE		4
3	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE		5
3.1	Carta di identità		5
3.2	Aree territoriali di operatività		5
3.3	Valori e finalità perseguite		6
3.4	Sistema valoriale		6
3.5	Vision		7
3.6	Mission		7
3.7	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)		8
3.8	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)		8
3.9	Iscrizione agli Albi e Registri		9
3.10	Storia dell'organizzazione		10
3.11	Servizi offerti negli anni		10
3.12	Servizi offerti nel corso dell'anno 2020		12
4	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE		17
4.1	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		17
4.2	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi		17
4.3	Tipologia organo di controllo		18
4.4	Politica della Qualità e stakeholder		18
4.5	Mappatura dei principali stakeholders		19
4.6	Dati amministratori – CDA		19
5	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE		19
5.1	Organigramma		20
5.2	Attività di formazione e valorizzazione realizzate		20
5.3	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori		21
6	OBIETTIVI E ATTIVITÀ		21
7	SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA		22

## La lettera del Presidente

Care Socie, cari Soci,

del 30 gennaio 2020 la nostra vita sociale e comportamentale è stata segnata e influenzata da una pandemia, denominata COVID-19, dagli esiti incerti e che ci ha fatto scontrare con barriere del tutto nuove, che rischiavano di minacciare uno dei valori più importanti della vita di ognuno di noi che è la condivisione di uno spazio comune, di un vivere comune, di un posto dove lavorare è obbligatorio farlo insieme agli altri e per l'altro, guardandoti negli occhi e non solo attraverso uno schermo.

Per la SCS Eurisa, la storia di questo 2020 è stata in fin dei conti positiva: siamo cresciuti sia in termini numerici, sia in termini qualitativi, anche se è opportuno tenere presente che molti sono stati gli eventi avversi ed i cambiamenti che tutta la Cooperativa ha affrontato. Mi soffermo a citarne solo alcuni come la crisi pandemica, la difficile gestione delle nostre attività in questo contesto e la gestione del progetto SIPROIMI 1458 nel Comune di San Severino Lucano, in Basilicata mentre abbiamo provato ad affiancare, nell'ambito del progetto Felix Fenix, comunità per minori di Blera, il *Fenix Bistrot* che si propone di consentire ai ragazzi della casa-famiglia di imparare facendo e, una volta raggiunta la maggiore età, facilitare l'accompagnamento verso l'autonomia formativa, lavorativa e abitativa.

In entrambe le regioni si possono constatare due effetti positivi: da un lato, il consolidamento della relazione con i Servizi sociali dei comuni di riferimento, che hanno puntato su una maggiore collaborazione con la Cooperativa e, dall'altro, diverse richieste da nuove realtà con cui ci siamo comunque confrontato positivamente durante l'anno.

La determinazione e l'impegno di tutti Soci, Lavoratori ed Organi di governo, hanno fatto sì che, comunque, la reazione a questi momenti impegnativi abbia prodotto non solo il superamento di certe difficoltà, ma anche un buon risultato economico ed un cambiamento interno che sarà il perno del rilancio e della crescita dei prossimi anni.

Con la pubblicazione di questo Bilancio Sociale, la cooperativa sociale Eurisa, oltre a aderire ad un obbligo normativo, vuole continuare a fornire ai suoi stakeholders uno strumento da affiancare al bilancio d'esercizio, con lo scopo di offrire anche una lettura non prettamente economica, ma anche del valore sociale, culturale ed ambientale che la stessa produce sul territorio. Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholders - interni ed esterni - della propria missione, obiettivi, strategie e attività.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente:

-  Favorire la comunicazione verso tutti gli stakeholders
-  Rispondere agli adempimenti normativi

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro, per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni. Crediamo nell'importanza di questo lavoro e siamo anche consapevoli che la struttura di questo modello ci permette solo di avvicinarci all'ideale di rendicontazione sociale e di sostenibilità che la Cooperativa intenderà proporre negli anni seguenti.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato,

Vi auguro una buona lettura.

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questo bilancio sociale ha permesso alla SCS Eurisa di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio uno strumento che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Questo flusso di informazioni sulle performance sociali e ambientali aumenta le possibilità di scelta da parte degli attori economici e favorisce il coinvolgimento della collettività, consentendole di misurare la credibilità dell'impresa.

Questo bilancio si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa edizione del Bilancio Sociale della SCS Eurisa copre il periodo compreso tra il primo gennaio 2020 ed il 31 dicembre 2020.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- A) Decreto Ministeriale 04/07/2019 "adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore".
- B) Decreti Legislativi 2016, n° 112 e n. 117 codice del terzo settore.
- C) Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- D) Legge delega n° 106 del 2016

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali e dei responsabili delle varie aree di attività. La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standard per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto mensilmente. Tale sistema di gestione è stato implementato grazie al supporto di mezzi di collaborazione informatici evoluti ed all'utilizzo di mail istituzionali

Le modalità di comunicazione del bilancio sociale sono la presentazione in Assemblea Soci, la distribuzione di sue copie per darne massima diffusione e pubblicizzazione ricercando poi momenti di confronto e restituzione delle osservazioni.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### 3.1 Carta di Identità

Denominazione	<b>Eurisa Società Cooperativa Sociale</b>
Partita IVA	<b>12071681006</b>
Codice Fiscale	<b>12071681006</b>
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	<b>Cooperativa sociale di tipo A</b>
Indirizzo sede legale	<b>Via Mariano Pieroni, 38 – 00049 Velletri (RM)</b>
Anno di costituzione	<b>2012</b>
Iscrizione Albo Nazionale	<b>A223170</b>
Iscrizione Albo delle Regione Lazio	<b>Nr. 791</b>
REA	<b>RM – 1631244</b>
Società in liquidazione	<b>No</b>
Società con socio unico	<b>No</b>
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	<b>No</b>
Appartenenza a un gruppo	<b>No</b>
Codice ATECO	<b>88.99.00 (Altre attività di assistenza sociale non residenziale)</b>
Tel/fax	<b>0761/416006 – Cell. +39.333.8190053</b>
Certificazione di Qualità	<b>ISO 9001.2015 N. 0934.2018 per Erogazione di servizi di accoglienza ed assistenza per migranti e donne in difficoltà</b>
PEC	<b><u><a href="mailto:eurisasoccoopsociale@legalmail.it">eurisasoccoopsociale@legalmail.it</a></u></b>
Mail	<b><u><a href="mailto:info@eurisa.it">info@eurisa.it</a></u></b>
Web site	<b><u><a href="http://www.eurisa.it">www.eurisa.it</a></u></b>

#### 3.2 Aree territoriali di operatività

1. Regione Lazio, prevalentemente nella provincia di Viterbo;
2. Regione Basilicata, prevalentemente nella parte sudoccidentale



### 3.3 Valori e finalità perseguite

*La SCS Eurisa intende essere una realtà radicata sul territorio in cui opera, che si prefigge l'inclusione attraverso un percorso fondato su valori condivisi, costruita su una organizzazione efficace ed efficiente con uno stile innovativo.*

<b>VALORI CONDIVISI</b>	
<p><b>MUTUALITÀ</b> <b>SOLIDARIETÀ</b> <b>CITTADINANZA ATTIVA</b> <b>APPARTENENZA AL</b> <b>TERRITORIO</b> <b>TRASPARENZA</b></p>	<p><b>LEGALITÀ</b> <b>RISPETTO E VALORIZZAZIONE</b> <b>DELLE DIVERSITÀ</b> <b>INTERPRETARE E DARE RISPOSTA</b> <b>AI BISOGNI</b> <b>CULTURA DELLA QUALITÀ</b></p>

La SCS Eurisa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della Legge n. 381/91 art. 1, I comma, lett. a). La Cooperativa intende anche realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi e progetti finalizzati alla promozione umana e sociale e all'inclusione sociale dei cittadini e migranti, proponendosi il perseguimento per i propri soci, siano essi lavoratori, volontari o fruitori di tali servizi o progetti, delle migliori condizioni economiche, sociali, professionali, oltreché l'espressione delle proprie potenzialità e sensibilità sociali, nonché di provvedere ad ogni forma di assistenza e di previdenza applicando i principi ed i metodi della cooperazione e della mutualità.

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei Soci, si propone di raggiungere il proprio scopo, secondo principi di mutualità prevalente così come definiti dall'art. 2512 C.C., ovvero avvalendosi in via prevalente delle prestazioni lavorative dei Soci Cooperatori e dell'attività lavorativa di persone svantaggiate volta al loro inserimento lavorativo. In conformità dell'art. 1, comma 1, lettere a) e b) della Legge 381/91, la Cooperativa si propone di svolgere la propria attività in ambito della lettera a) e pertanto nel campo dei servizi sociali, servizi di natura assistenziale e servizi sanitari ed educativi avvalendosi anche dell'attività lavorativa di persone svantaggiate.

La Cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge 381/1991. Più precisamente, le attività di servizi di cui alla lett. b), art. 1), della L. 381/91 potranno essere poste in essere allo scopo di integrare funzionalmente ed in maniera coordinata i servizi socio-sanitari ed educativi di cui alla lett. a), art. 1), della L.381/91 e ciò al fine di un migliore perseguimento di questi ultimi (che rimangono di interesse preminente) e purché il sistema contabile-amministrativo della cooperativa permetta la netta distinzione dei due diversi tipi di attività esercitabili e nell'ulteriore rispetto di quanto precisato nel prosieguo di tale articolo.

### 3.4 Sistema Valoriale

Il sistema valoriale è la base del posizionamento identitario e di comunicazione della SCS Eurisa stessa, è la base di ogni decisione e dà senso a quello che facciamo ogni giorno. Il sistema valoriale rappresenta la personalità, l'approccio, le azioni che mettiamo in gioco ogni giorno rispetto agli interlocutori interni ed esterni, siano essi gli utenti o la comunità di riferimento (stakeholder) e può essere raggruppato e rappresentato in:

- ✚ **IMPEGNO:** le persone della SCS Eurisa creano valore poiché vivono il lavoro sociale come una costante tensione verso l'impegno, come ricerca della qualità della relazione e del servizio, come investimento sul fattore umano, volontà di cambiamento e di miglioramento della vita degli utenti.
- ✚ **RESPONSABILITÀ:** le persone dentro, fuori e nei punti di transizione e di confine della cooperativa progettano, collaborano, lavorano con responsabilità, preconditione indispensabile per pensieri e azioni quotidiane, con la consapevolezza del radicamento sul territorio in cui si opera e la conoscenza delle problematiche reali nonché della partecipazione attiva alla vita della comunità locale.
- ✚ **RISPETTO:** le persone della SCS Eurisa interagiscono con utenti e stakeholder territoriali attraverso una propensione continua all'ascolto, alla collaborazione, al riconoscimento pieno dell'altro da sé, il tutto all'interno di relazioni solide e durature, credendo che il rispetto di idee e persone sia la base di ogni progetto e processo cooperativo.
- ✚ **PARTECIPAZIONE:** ciascun membro della SCS Eurisa, nel rispetto di ciascuno del ruolo e delle funzioni, diventa fautore del cambiamento, garante dei risultati, responsabile di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.
- ✚ **PASSIONE:** le persone della SCS Eurisa dimostrano quotidianamente una passione sempre viva per il lavoro sociale, soglia di partenza e vettore comune nell'azione quotidiana.

### 3.5 Vision

Noi della SCS Eurisa:

- ✚ crediamo in un mondo in cui tutti possano creare valore contribuendo alla costruzione collettiva di benessere sociale condiviso e diffuso a tutti i livelli, come terreno fertile per nuove forme di cittadinanza;
- ✚ ci riteniamo direttamente responsabili di parte dei processi e delle strutture che finalizzano questa trasformazione;
- ✚ ci proponiamo di essere protagonisti e riferimento nella definizione delle politiche sociali territoriali.

Dentro questa evoluzione, intendiamo essere un agente del cambiamento competente, un interlocutore innovativo, aperto, affidabile per tutta la comunità in cui operiamo.

### 3.6 Mission

Operare per l'integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione, favorire la formazione e la riqualificazione professionale, svolgendo tutte le attività lavorative atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale.

Perseguire l'interesse generale della comunità all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi assistenziali e educativi nonché lo svolgimento di attività economiche che favoriscano l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Svolgere ogni attività utile e necessaria al miglioramento delle condizioni della persona e consentirle il superamento di situazioni di disagio.

Essere punto di riferimento per i soggetti che vivono una disparità sociale, costruendo connessioni attraverso la rete di servizi alla persona, progetti e operatori, che conducono a prospettive di vita concrete e mettono alla portata di tutti dispositivi per il soddisfacimento dei bisogni e l'esercizio fattivo dei diritti, dalla salute alla scuola, dal lavoro a tutti gli spazi di relazione che sia possibile immaginare e implementare.

La SCS Eurisa pone al centro della sua attenzione la salvaguardia del posto di lavoro di tutti i suoi soci e dipendenti e l'equità del trattamento economico.

Nella realizzazione e gestione di questi servizi il valore "guida" è quello di coniugare l'efficienza degli interventi con la loro efficacia e qualità in termini di accoglienza, assistenza, tutela, integrazione, protezione e valorizzazione della persona.

### **3.7 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

In particolare, in relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto Terzi, e svolgere le seguenti attività:

- a) Gestione diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, di strutture di accoglienza di diversa tipologia: residenziali, semiresidenziali, dormitori, etc.
- b) Accoglienza e accompagnamento temporaneo, anche tramite il sostegno nella ricerca alloggi, case e lavoro e nel disbrigo di pratiche burocratiche, di persone inserite in differenti progetti di accoglienza con particolare attenzione ai minori e ai migranti, attraverso un lavoro educativo ed una vicinanza quotidiana
- c) Realizzazione di attività ed interventi volti a favorire l'integrazione e la coesione sociale, con particolare riguardo per le persone provenienti da paesi esteri, apolidi e rifugiati politici.
- d) Promozione di attività ed interventi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

### **3.8 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

La SCS Eurisa gestisce le proprie attività promovendo partenariati con le varie cooperative sociali ed enti pubblici. Nello specifico:

- a) in occasione della riunione del "Consiglio territoriale per l'immigrazione e della Conferenza permanente della pubblica amministrazione" tenutasi il 24 ottobre 2017 presso la Prefettura di Viterbo, la Cooperativa Sociale Eurisa è entrata a far parte del Protocollo d'intesa inter-istituzionale per la promozione di strategie condivise finalizzate alla condivisione e al contrasto delle violenze e degli abusi "*Non Aver Paura!*", coordinato dal Prefetto di Viterbo e finalizzato alla prevenzione della violenza di genere e degli abusi nei confronti delle fasce deboli. Si allega alla presente a) Protocollo d'intesa interistituzionale per la promozione di strategie condivise finalizzate alla condivisione e al contrasto delle violenze e degli abusi "*Non Aver Paura!*"; b) Addendum a firma del Prefetto di Viterbo
- b) Il 16/11/2017 presso la Prefettura di Potenza per realizzare "un effettivo godimento dei diritti di cui sono portatori alla luce del loro superiore interesse", è stato firmato il protocollo d'intesa territoriale che riguarda i Minori Stranieri Non Accompagnati durante la loro permanenza nelle strutture di prima accoglienza, come riconoscimento della Buona pratica realizzata nei Comuni di Potenza, Rapone e San Fele. Hanno firmato il documento il Prefetto, la Presidente del Tribunale per i minorenni, il Questore e i rappresentanti di altre istituzioni.
- c) Eurisa con delibera dell'1/08/2018 del CD è Membro della Rete Italiana per il Dialogo Euro-mediterraneo (RIDE-APS), capofila italiano della Fondazione Anna Lindh, <http://ride.mediper.eu/it/chi-siamo/membri>. La Rete Italiana per il Dialogo Euromediterraneo Associazione di Promozione Sociale RIDE -APS, con il patrocinio del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI), riunisce associazioni ed enti pubblici e privati (profit e no-profit) e opera al fine di realizzare i principi della Carta delle Nazioni Unite e, a livello europeo, e gli obiettivi del partenariato euro-mediterraneo contenuti nella Dichiarazione di Barcellona del novembre 1995,

coerentemente con gli obiettivi della “Fondazione Euro-mediterranea Anna Lindh per il Dialogo tra le Culture” (FAL, o secondo la dicitura inglese Anna Lindh Foundation-ALF) della quale la RIDE-APS si costituisce come “Rete Italiana”.

- d) Il 30 agosto 2018 ha firmato un Protocollo di Intesa con BE FREE Cooperativa Sociale contro Tratta, Violenza, Discriminazioni per la promozione dello scambio di competenze e lo sviluppo di strumenti innovativi tra i partner, al fine di far fronte in modo integrato al complesso fenomeno della violenza sulle donne
- e) Nell’ambito del progetto n. 1288 C.I.A.O. (Comunità Integrazione l’Accoglienza Ospitalità) a valere sul Fondo FAMI 2014/2020, Obiettivo Specifico 1 Asilo, Obiettivo nazionale 1 Accoglienza/Asilo – lett. e – “Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)” ha gestito la struttura di Rapone oltre che in partenariato con il Comune di San Fele, il comune di Rapone, la Cooperativa sociale Novas e I colori dell’iride, con:
  - f) *UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees / Alto commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati)*, collabora nella strutturazione dei servizi d’informazione e supporto legale per la domanda di riconoscimento di protezione internazionale ai MSNA accolti e a tal fine, condivide l’elaborazione di materiale informativo e di promozione di buone prassi per la determinazione del migliore interesse del minore
  - g) *OIM (Organizzazione Internazionale per le Migrazioni)* che affianca gli operatori della SCS Eurisa durante le fasi progettuali, attiva tutte le iniziative e mette in moto tutte le procedure utili per il ricongiungimento familiare, la tratta degli esseri umani e gli aspetti psicosociali riguardanti i minori stranieri non accompagnati.
  - h) *Save the children*: la collaborazione è continua e costante in quanto si sviluppa attraverso il diretto affiancamento degli operatori della SCS Eurisa nella struttura e con il trasferimento di buone pratiche partecipative, che saranno utilizzate dagli operatori stessi nell’ambito dell’attuazione delle azioni a favore dei MSNA.

### 3.9 Iscrizione agli Albi e Registri

La cooperativa sociale Eurisa è iscritta:

1. All’Albo delle Cooperative Sociali della Regione Lazio, Sezione A determina B04160, numero di iscrizione 791 del 24 settembre 2013.
2. All’Albo delle Società cooperative nazionali, disciplinato dal Decreto del Ministro dello sviluppo economico del 23 giugno 2004 e successive integrazioni (DM 23.6.04 Albocoop testo integrato), n. A223170 del 28/09/2012
3. Al Registro Operatori di servizi socioassistenziali e socioeducativi di Comunità Montana Alto Basento con numero di iscrizione 403 prot. 3272 del 07/2016
4. Alla Prima sezione del Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati, ai sensi dell’articolo 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n. 394, così come modificato dal Decreto del Presidente della Repubblica 18/10/2004, n. 334, con il numero di iscrizione A/ 1068/2018/RM.
5. Alla Seconda sezione del Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati, ai sensi dell’articolo 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n. 394, così come modificato dal Decreto del Presidente della Repubblica 18/10/2004, n. 334, con numero di iscrizione C/228/2019/VT
6. Al “Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni” di cui all’art. 6 del Decreto Legislativo 9 luglio 2003, n. 215 della Presidenza

del Consiglio dei ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità – Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza e sull'origine etnica con numero di iscrizione 1016. L'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali UNAR si occupa di monitorare cause e fenomeni connessi ad ogni tipo di discriminazione, studiare possibili soluzioni, promuovere una cultura del rispetto dei diritti umani e delle pari opportunità e di fornire assistenza concreta alle vittime.

### 3.10 Storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale Eurisa nasce nel settembre 2012 senza finalità speculativa, secondo la "Disciplina delle Cooperative Sociali", con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socioassistenziali-sanitari e educativi.

La cooperativa con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci ha per oggetto le attività sociosanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma, punto a), della legge 8 novembre 1991, n° 381 e lo svolgimento delle seguenti attività:

- ✚ Fornire assistenza, anche domiciliare, ad anziani, portatori di handicap, disabili, alcolizzati, tossicodipendenti, immigrati, minori e famiglie in difficoltà garantendo la cura, la sorveglianza e la salvaguardia fisica e psichica, anche in caso di degenza in ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;
- ✚ Gestire attività socioeducative a favore di minori ed adulti in condizione di "svantaggio" finalizzate alla socializzazione, alla preformazione ed alla formazione professionale, nonché all'assistenza ed all'integrazione scolastica ed alla fruizione del tempo libero;
- ✚ Gestire comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, anziani, inabili ed altri soggetti con disagio sociale, nonché case di riposo;
- ✚ Promuovere attività di formazione, aggiornamento e riqualificazione per operatori pubblici e privati; sviluppare azioni di partenariato euro mediterraneo e di cooperazione centralizzata;
- ✚ Gestire attività nel campo sanitario per un più facile ed economico accesso alle prestazioni sanitarie sia pubbliche che private.

### 3.11 Servizi offerti negli anni

- ✚ **Servizi di accoglienza:** Sviluppa e realizza interventi a favore di migranti, richiedenti e titolari di protezione internazionale, offrendo assistenza socio-legale, orientamento al lavoro, percorsi individuali, di gruppo e di counseling, corsi di lingua italiana, mediazione linguistico-culturale e supporto all'auto imprenditorialità. Gli interventi sono curati da un'equipe di professionisti che, con una metodologia modulare e integrata, individuano per ogni destinatario un insieme personalizzato di servizi e lo accompagnano nel suo percorso di autonomia sociale.
- ✚ **Integrazione:** l'attività si rivolge ai cittadini stranieri con maggiori difficoltà di inserimento nel tessuto sociale della Tuscia, offrendo bilancio delle competenze e attivando la rete dei servizi territoriali per rispondere a diversi bisogni sociali e sanitari.
- ✚ **Percorsi di counseling** per cittadini migranti e rifugiati che si trovano a vivere situazioni di disagio esistenziale. L'attivazione di percorsi di counseling individuali mira a promuovere il benessere e la qualità di vita della persona attraverso un potenziamento delle proprie risorse e una maggiore consapevolezza.
- ✚ **Servizi di accoglienza in favore di donne immigrate vittime di violenza e richiedenti protezione internazionale:** Su incarico della prefettura di Viterbo, UTG, Eurisa gestisce due

Centri di Prima Accoglienza a favore di donne immigrate vittime di violenza e richiedenti protezione internazionale, collocati uno nel Comune di Canino (VT) e l'altro in Località Prato Caluzzo - Civitella Cesi frazione di BLERA (VT). In queste due strutture, vengono accolte donne sole o mamme con bambini che scappano da guerre, persecuzioni, dittature e carestie, alla ricerca di una seconda opportunità di vita e che hanno presentato richiesta di asilo politico o di protezione internazionale. L'obiettivo che persegue la Cooperativa sociale Eurisa per ciascuna di loro è quello di accompagnare ogni ospite all'autonomia lavorativa e abitativa attraverso un programma di integrazione individuale. Lo staff multidisciplinare (Operatori, Educatori, Mediatori, Psicologi e Assistenti sociali) lavora in equipe per dare supporto sul fronte giuridico, sanitario, linguistico e professionale, a chi muove i primi passi nel tentativo di integrarsi nel nostro Paese. I nuovi arrivati sono accompagnati alle visite mediche, seguiti nelle procedure burocratiche, affiancati nei contatti con la Questura e gli uffici giudiziari, per richiedere regolari permessi di soggiorno o di status di rifugiato. Nell'attesa di conoscere se la loro domanda di protezione sarà accolta, gli ospiti hanno la possibilità di seguire corsi di italiano, di formazione professionale e di iniziare tirocini per imparare un mestiere e rendersi autonomi, di modo che possano affrontare la vita con più sicurezza e serenità, una volta usciti dai Centri di accoglienza. La struttura di Civitella Cesi – Blera è collocata nell'ex Etrusca country, in un'area di 6 ettari di terreno dove sono presenti ulivi, alberi da frutta, un orto di 300 mq, 9 stalle per cavalli, pecore e capre, un pollaio con oltre 20 galline livornesi e una struttura che sarà adibita per la trasformazione dei prodotti agroalimentari.

- + **Servizi di accoglienza in favore di Minori Stranieri Non Accompagnati:** Dopo essere stato partner del progetto N. 76 "Accoglienza arcobaleno per MSNA - Minori Stranieri Non Accompagnati", dal 1° settembre 2016 è partner del progetto n. 1288 C.I.A.O. Comunità Integrazione l'Accoglienza Ospitalità a valere sul Fondo FAMI 2014/2020, Obiettivo Specifico 1 Asilo, Obiettivo nazionale 1 Accoglienza/Asilo – lett. e – "Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)", di cui è Capofila il Comune di San Fele (PZ) e partner sono, oltre ad Eurisa, la Cooperativa Sociale Novass, il Comune di Rapone e la Cooperativa Sociale I colori dell'Iride. Alla Cooperativa Sociale Eurisa spetta il compito di offrire l'accoglienza a 12 Minori Stranieri Non Accompagnati nella struttura messa a disposizione del progetto dal Comune di Rapone. Qui tutte le attività sono state mirate a creare percorsi individualizzati di crescita, formazione e di inserimento sociale. L'obiettivo che persegue la Cooperativa sociale Eurisa per ciascuno di loro, è che, al compimento della maggiore età, i ragazzi abbiano appreso una professionalità, siano avviati al lavoro e abbiano le possibilità di vivere in una casa dove costruire la loro vita di adulti. Fornisce consulenza, informazioni e supporto in merito alla normativa e alle procedure amministrative sull'immigrazione e l'asilo, orientamento ai servizi sul territorio e accesso alle prestazioni sociali. Il 22 gennaio 2019 è stato approvato e finanziato il progetto n. 1458 SIPROIMI di cui è Capofila il Comune di San Severino Lucano e partner la SCS Eurisa e l'Università Popolare del Pollino (Sistema di Protezione per titolari di protezione Internazionale e Minori stranieri non accompagnati) a valere sul "Fondo" (FNPSA) al fine di assicurare a 25 Minori Stranieri Non accompagnati una qualificata ospitalità garantendo un complesso di servizi con una più strutturata assistenza sul territorio tale da favorire percorsi di autonomia.
- + **Servizio di orientamento:** realizza attività e servizi finalizzati a promuovere la partecipazione degli attori locali a programmi europei per la ricerca l'innovazione e lo sviluppo delle

Risorse Umane. La Società Cooperativa Sociale EURISA ha ideato, progettato e gestito dal 1° gennaio 2013 al 15 giugno 2018, lo Sportello Europa del Comune di Albano Laziale, strumento informativo sui finanziamenti regionali, nazionali e comunitari, nei settori della ricerca e sviluppo, innovazione e trasferimento tecnologico, istruzione, formazione, risorse umane e cooperazione tecnologica internazionale. La Società Cooperativa Sociale EURISA in questi anni ha organizzato Workshop sulle leggi eleggibili a finanziamento, incontri con gli stakeholder territoriali per la costruzione di partenariati nazionali ed europei e panel per la presentazione di progetti a finanziamento regionale e comunitario

- ✚ **Servizi di inclusione** La SCS Eurisa cooperativa sociale realizza progetti con lo scopo di sostenere i percorsi di inclusione sociale di migranti e rifugiati, di promuovere la collaborazione, la conoscenza e l'innovazione tra i professionisti del sociale, di coinvolgere la comunità nella sfida dell'integrazione e di sostenere le istituzioni nei percorsi di inclusione sociale.
- ✚ **Certificazione di Conoscenza della Lingua Italiana:** il 4 dicembre 2017 per il riconoscimento formale di conoscenza della lingua italiana a favore degli immigrati beneficiari del servizio di accoglienza e dei servizi connessi sul territorio della provincia di Viterbo, ha firmato con l'IPU Istituto Superiore Universitario Progetto Uomo (Campus di Scienze Psicopedagogiche e Sociali di Montefiascone - Affiliato alla Facoltà di Scienze dell'Educazione Università Pontificia Salesiana di Viterbo – Centro d'esame autorizzato per sostenere l'esame CELI (Certificazione di Conoscenza della Lingua Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia) il Protocollo d'intesa per la Certificazione della conoscenza dell'italiano A2 - Certificati CELI (livelli A1 – C2)

### 3.12 Servizi offerti nel corso dell'anno 2020

Nel corso dell'anno 2020, la SCS Eurisa ha:

1. Gestito il progetto n. 1458 SIPROIMI - MSNA (Sistema di Protezione per titolari di protezione Internazionale e Minori stranieri non accompagnati), approvato e finanziato con Decreto n. 1133/2019 a valere sul "Fondo" (FNPSA) al fine di assicurare a 25 Minori Stranieri Non accompagnati una qualificata ospitalità, garantendo un complesso di servizi con una più strutturata assistenza sul territorio tale da favorire percorsi di autonomia.

Con l'apertura di una sede distaccata a San Severino Lucano del CPIA, *Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti*, avvenuta il 18 dicembre 2021, è stato attivato un servizio che migliora la qualità della vita dei minori presenti in struttura e rappresenta, per la SCS Eurisa, un primo *step* utile per l'apprendimento della lingua italiana con relativo riconoscimento formale, grazie al conseguimento del Diploma di Terza media.

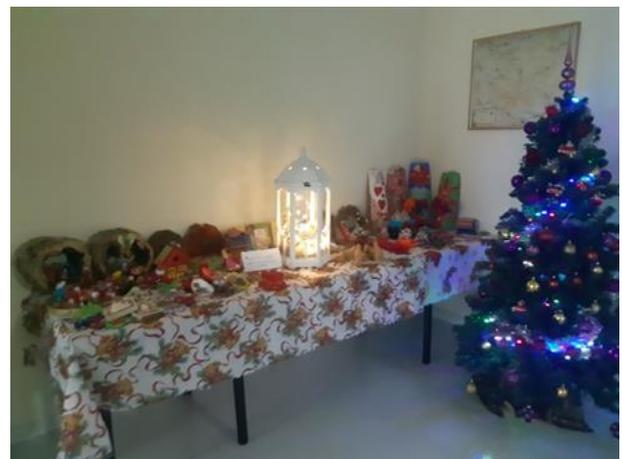
Tale intervento, unitamente al percorso interno di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana e alle lezioni teoriche e pratiche relative al rafforzamento di temi specifici, come la Raccolta Differenziata e l'Educazione Alimentare, grazie ai quali si approfondisce anche il lessico settoriale degli ambiti, rientrano fra le azioni che la SCS Eurisa mira ad attivare durante la minore età con l'obiettivo di porre le basi per un migliore, più incisivo e consapevole passaggio alla maggiore età.

Il progetto 1458 SAI – MSNA, avviato il 25 luglio 2019, grazie alla comunità accogliente di San Severino Lucano si è da subito inserito nel filone del *welfare* territoriale ed ha assicurato, a circa 200 Minori Stranieri Non Accompagnati, un'accoglienza integrata in grado di superare il concetto di mera assistenza materiale (vitto e alloggio) attraverso l'attivazione dei seguenti servizi che sono stati garantiti a ciascun minore accolto:

- a) Vitto e alloggio
- b) Mediazione linguistico culturale

- c) Orientamento e accesso ai servizi del territorio
- d) Formazione e riqualificazione professionale
- e) Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo, abitativo e sociale;
- f) Tutela legale
- g) Tutela psico-sociosanitaria.

La messa in atto dei suddetti servizi, unitamente al lavoro di *rete* sviluppato con gli attori locali, istituzionali e non, svolto dalla qualificata e coesa equipe multidisciplinare, hanno consentito e sempre più consentono di organizzare un'uscita dal progetto del neomaggiorenne che sia in possesso di nuove conoscenze e competenze utili, in quanto utilizzabili, per affrontare in autonomia il proprio progetto di vita, avendo ormai acquisito e sviluppato una capacità previsionale per il periodo successivo all'accoglienza.





**Oggetto:                    PROG- 1458 SIPROIMI – MSNA DI SAN SEVERINO LUCANO -  
UNIVERSITA' POPOLARE DEL POLLINO – UNIVERSITA' PER  
STRANIERI DI PERUGIA - ESAMI CELI A2i – 9 GIUGNO 2020**



2. Gestito la casa-famiglia "*Felix fenix*" in località Civitella Cesi frazione del Comune di Blera (VT) a favore di minori con disagio il cui provvedimento può afferire all'area:
- Amministrativa civile e, nello specifico, minori che vivono condizione di disagio all'interno del nucleo familiare d'origine e che per decreto del Tribunale di Minorenni vengono cautelativamente allontanati dal nucleo familiare per un determinato di tempo, generalmente fino a raggiungimento della maggiore età, o fino al 21° anno di età, se non è stato raggiunto un effettivo grado di autonomia personale.
  - Minori richiedenti asilo profughi, o minori stranieri non accompagnati presenti sul territorio provinciale.
  - Penale: riguarda i minori sottoposti ai seguenti tipi di provvedimenti penali:
  - Misura cautelare con collocamento in comunità- Art 22. DPR 488/88- per minorenni provenienti dal CPA, dall'Istituto Penale Minorenni e della Libertà
  - Sospensione del processo di messa alla prova- Art 28. DPR 488/88-con la predisposizione di un Progetto Educativo Individualizzato;
  - Misure di sicurezza di riformatorio giudiziario- Art 36. DPR 488/88- da eseguirsi nelle forme del collocamento in comunità per minorenni può accertata pericolosità sociale, anche in collaborazione con i servizi sanitari competenti.
  - Affidamento in prova al servizio sociale- Art 46 dell'ordinamento penitenziario- disposto dal Tribunale per i Minorenni a seguito di condanna, con la prescrizione del collocamento in comunità e l'esecuzione di un progetto educativo.



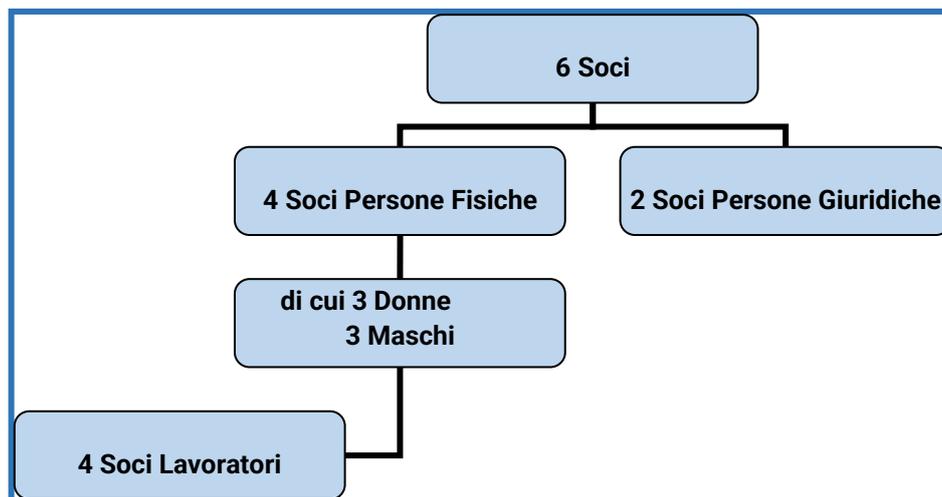


#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### 4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Il numero dei soci è illimitato e variabile ma non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Rispetto alla base sociale, al 31/12/2020 risultano iscritte al libro dei soci N. 6 persone fisiche. Nel corso dell'anno si sono dimessi 3 soci.

*Numero soci al 31.12.2020*



##### 4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici della cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo collegiale al quale è affidata la gestione della cooperativa. Il C.d.A. è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero in sede di nomina. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dei soci dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'art. 2365, comma 2, del C.C.

Ad oggi il Consiglio di Amministrazione della SCS Eurisa è composto da 3 membri, è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società senza eccezioni di sorta ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale.

Il Consiglio di Amministrazione dura in carica tre anni. Gli Amministratori sono sempre rieleggibili.

##### 4.3 Tipologia organo di controllo

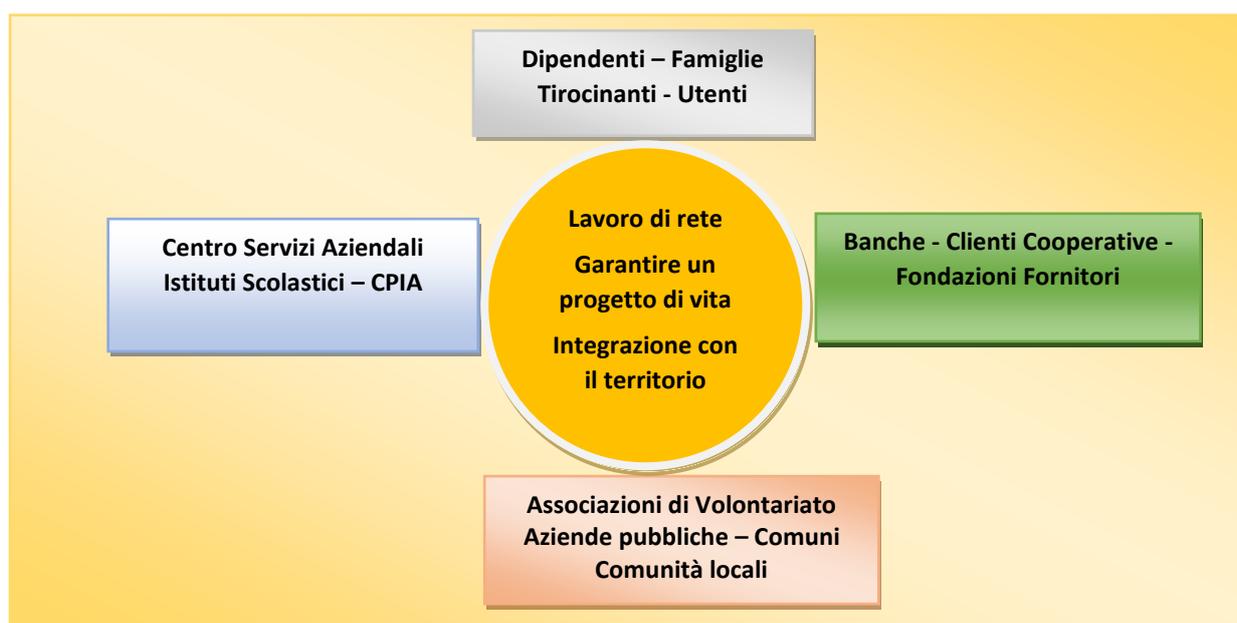
La Cooperativa Sociale EURISA è attenta a promuovere l'applicazione dei principi etici alla sua attività. L'attenzione è rivolta alla promozione di una condotta etica, che si concretizza nella costituzione e redazione del Codice etico (*Modello di organizzazione e gestione conforme al D.Lgs 231/2001*) riportato nella Carta dei servizi (rev. 3 del 5 dicembre 2022).

##### 4.4 Politica della qualità e stakeholder

La Cooperativa SCS Eurisa assume e fa sua la politica ISO 9001.2015 N. 0934.2018 per Erogazione di servizi di accoglienza ed assistenza per migranti e donne in difficoltà

declinandola come segue: uno dei criteri fondamentali della Qualità è la soddisfazione dei nostri stakeholder; pertanto, tutti i nostri impegni e le attività diventano l'espressione della nostra Qualità. Questo impegno tende a mantenere la piena fiducia degli stakeholder nei confronti della Cooperativa quale loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative sono soddisfatte in funzione di quanto pattuito in modo che ogni collaborazione costituisca una referenza per i rapporti futuri. Altro criterio fondamentale è la promozione sociale delle persone, ossia l'incoraggiamento all'integrazione e all'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi soggetti presenti sul territorio. Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi, che ci siamo posti per continuare ad operare come una Cooperativa di solidarietà, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione e dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro. In base ai principi esposti, il primo obiettivo è attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della Qualità dei servizi forniti al fine di:

- a) dare una risposta concreta e positiva ai bisogni delle persone;
- b) soddisfare le richieste e le aspettative degli stakeholder in termini di caratteristiche, affidabilità e completezza;
- c) Ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna.



#### 4.5 Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Soci	Ascolto, partecipazione	Co-produzione
Personale	Orientamento, ascolto, sostegno	Consultazione
Pubblica Amm.ne	Partnership, cliente	Co-progettazione
Clienti/Utenti	Soddisfazione dei bisogni	Consultazione
Collettività	Fornire lavoro alle persone fragili e occasioni di crescita. Progettazione di servizi utili alla società	Informazioni

Gli enti inviati sono rimasti le Amministrazioni pubbliche con cui la SCS Eurisa ha intrattenuto rapporti nel 2020 e, nello specifico, sono: Ministero della Giustizia, Comuni di Roma, Anzio, Nettuno, Perugia, Toscana, Tarquinia.

#### 4.6 Dati amministratori – CDA

Nominativo	Carica	Sesso	Durata
Soszynska Izabela	Presidente del Consiglio di amministrazione	F	Tutt'oggi
Valicenti Giuseppe	Vicepresidente del Consiglio di amministrazione	M	Tutt'oggi
Idrate Khalid	Consigliere	M	Tutt'oggi

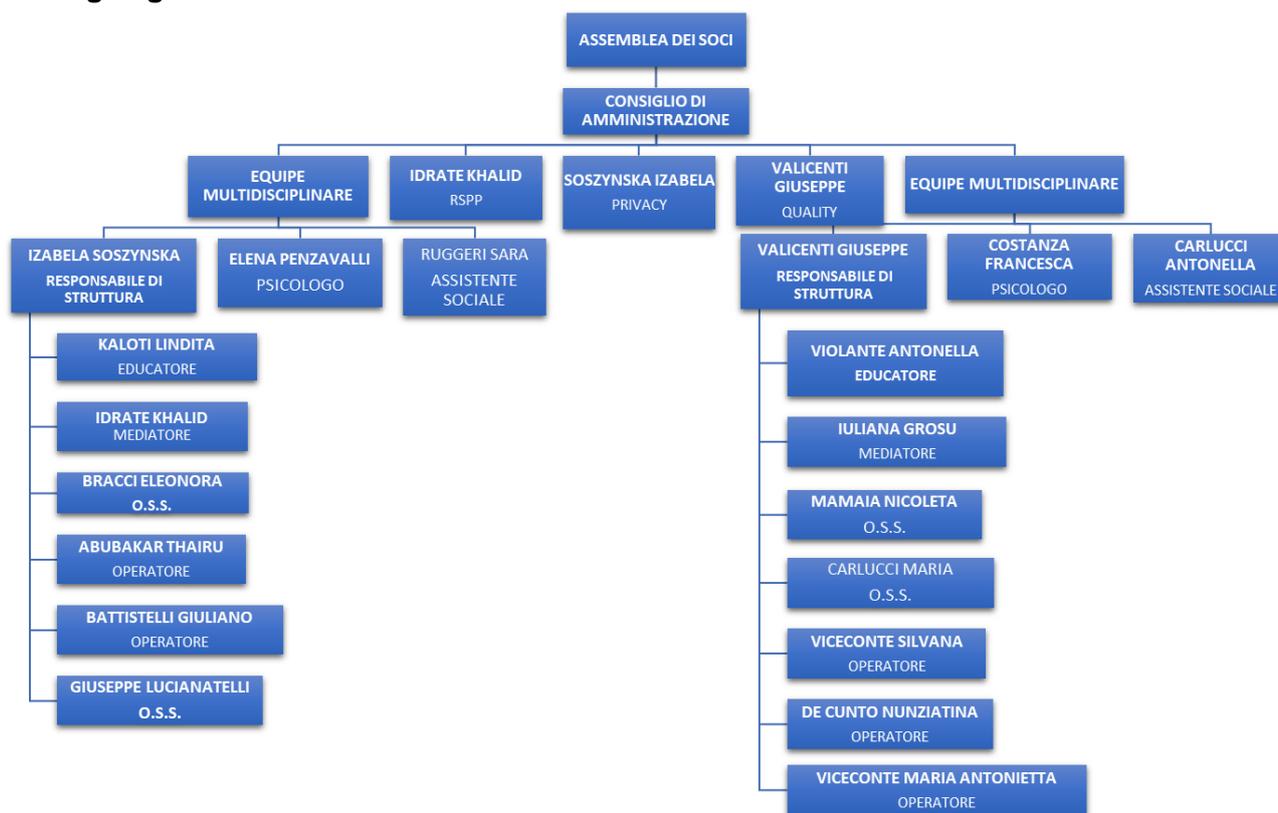
#### 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

L'anno 2020 è stato particolarmente dinamico dal punto di vista delle nuove assunzioni sia in seguito alla gestione del progetto SIPROIMI 1458 con il Comune di San Severino Lucano, in Basilicata, sia per l'acquisizione di nuove commesse di lavoro, pervenute dai Servizi sociali dei Comuni committenti, nell'ambito del progetto *Felix fenix*, sia a seguito della sostituzione di personale cessato, dovuto a dimissioni volontarie ed a contratti a tempo determinato non rinnovati.

La fotografia alla data del 31.12.2020 illustra come il 75% di lavoratori e lavoratrici con un contratto a tempo indeterminato, contro un 25% a tempo determinato.

Il 18% dei lavoratori e delle lavoratrici è assunto con contratto a full-time, contro la presenza di lavoratori e lavoratrici con una posizione a part-time (da 36 ore fino a 12 ore settimanali) corrispondente all' 82%.

## 5.1 Organigramma



Sul totale di 20 lavoratori e lavoratrici, il 75% è costituito da personale femminile.

È prevista la copertura sanitaria integrativa per tutti i lavoratori. La SCS Eurisa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede: il 90% dei lavoratori e delle lavoratrici impiegati nel progetto Felix fenix, risiede nella provincia di Viterbo, mentre i lavoratori impiegati nel progetto 1458 con il Comune di San Severino Lucano (PZ) È per il 90% residente nella provincia di Potenza.

Questi dati hanno un significativo impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza ha ridotto gli spostamenti delle persone e, pertanto, agevolato anche la possibilità di prevenire contagi legati al COVID.

## 5.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

L'ente di formazione "Pensiero PMI", ha effettuato i corsi per tutti i dipendenti coinvolti nel progetto, come seguito:

Data	dalle - alle	Ente	Argomento	Durata in ore
02/01/2020	8,00 - 14,00	Pensiero PMI	HACCP	6
	16,00 - 20,00	Pensiero PMI	Sicurezza (Rischio medio)	4
03/01/2020	8,00 - 13,00	Pensiero PMI	Sicurezza (Rischio medio)	5
	14,00 - 17,00	Pensiero PMI	Sicurezza (Rischio medio)	3
04/01/2020	8,00 - 13,00	Pensiero PMI	Antincendio (rischio medio)	5
	14,00 - 17,00	Pensiero PMI	Antincendio (rischio medio)	3

05/01/2020	8,00 - 13,00	Pensiero PMI	Preposto	5
	14,00 - 17,00	Pensiero PMI	Preposto	3
10/01/2020	8,00 - 13,00	Pensiero PMI	Privacy	5
	14,00 - 17,00	Pensiero PMI	Privacy	3

Inoltre, il personale dipendente e alcuni MSNA hanno frequentato il corso di Primo soccorso:



### 5.3 Contratto di lavoro applicato

Il contratto di lavoro applicato ai lavoratori Ccnl applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### 6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite. Ai beneficiari dei progetti viene assegnato un budget per l'acquisto di beni di prima Necessità, inoltre vengono coinvolti in diverse attività sociali e/o corsi. Governance democratica ed inclusiva, Il Cda è composto da una donna e due uomini cui è affidata l'amministrazione e la gestione della società. Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato: L'accesso ai servizi erogati dalla cooperativa avviene, per gran parte, attraverso l'intervento dei servizi sociali di riferimento. I servizi operano in sinergia tra di loro, nel senso che i bisogni espressi dai singoli privati, e/o famiglie, sono valutati da una équipe che definisce il percorso più funzionale e idoneo per una concreta risposta.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

<b>STATO PATRIMONIO</b>	
<b>ATTIVO</b>	
A Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	150
B Immobilizzazioni	67.167
C Attivo circolante	301.592
D Ratei e risconti	0
<b>PASSIVO</b>	
A) Patrimonio netto	10.428
B) Fondi per rischi e oneri	0
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	22.264
D) Debiti	336.217
E) Ratei e risconti	0

<b>CONTO ECONOMICO</b>	
<b>A) Valore della Produzione</b>	
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni;	143.152
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0
3) altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	192.097
<b>B) Costi della produzione</b>	
1) per il personale	234.678